



DALCA

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione dopo un'attenta valutazione delle richieste dei clienti, ed esigenze del mercato e di miglioramento interno dell'organizzazione, ha definito la seguente politica per la qualità:

Il nostro obiettivo per la qualità è quello di fornire un prodotto e servizio con un livello di qualità tale da soddisfare completamente le esigenze e le aspettative del Cliente ed ottenere un miglioramento di immagine e di competitività sul mercato.

Al fine di raggiungere questo obiettivo Dalca Antinfortunistica Srl si impegna a:

- Mantenere la propria politica per la qualità appropriata alle finalità, al contesto in cui opera l'azienda e alle esigenze delle parti interessate, perché possa essere di supporto ai propri indirizzi strategici;
- Adottare e migliorare in continuo il sistema qualità ISO 9001:2015 anche attraverso il mantenimento della Certificazione di sistema e di prodotto (EN 12899-1) da parte di Ente Accreditato.
- Rispettare le leggi in vigore, la normativa contrattuale e gli altri requisiti applicabili;
- Riesaminare annualmente il sistema di gestione per la qualità al fine di valutare la sua capacità di soddisfare i requisiti (contrattuali e cogenti) e di individuare adeguate azioni di miglioramento continuo della sua efficacia e dei processi interni;
- Definire obiettivi per la qualità coerenti con la Politica per la Qualità e con le aspettative delle parti interessate, valutando i rischi e le opportunità, e diffonderli all'interno dell'organizzazione verificando periodicamente il loro grado di raggiungimento e la loro adeguatezza;
- Responsabilizzare il personale sulla qualità del servizio e prodotto fornito al Cliente con la formazione e addestramento necessari per l'acquisizione della necessaria competenza in quanto siamo convinti che l'apporto del personale sia fondamentale per raggiungere il nostro obiettivo;
- Mettere a disposizione i mezzi, le infrastrutture e la tecnologia necessarie al raggiungimento e consolidamento nel tempo degli standard di prodotto;
- Rendere disponibile la Politica per la Qualità alle Parti interessate rilevanti.

Treviso, lì 05-02-2020

La Direzione
Lucio Camatel

